



Dětská skupina Duhový ráj

Organizace: Centrum Duháček, z. s., Okružní 433/1, 638 00 Brno, IČ: 22865021

Řešení krizových situací v dětské skupině

Duhový ráj

Cíl dokumentu

Cílem je při vzniku krizových situací vždy postupovat bezpečně a efektivně a co nejvíce minimalizovat negativní dopady.

Tato oblast je zajištěna též podmínkami BOZP a PO. Personál dětské skupiny je pravidelně proškolen a zná tak veškeré postupy pro poskytnutí první pomoci, evakuaci dětské skupiny atp.

Při řešení krizových situací v případě úrazu je nastaven systém poskytnutí první pomoci zraněnému, a zároveň je zajištěn i dohled nad ostatními dětmi. Je stanovena osoba, jež je pověřena řešením krizových situací a dokladováním jejich řešení (hlavní pečující osoba, případně její zástup).

Krizové situace v dětské skupině

Obecně může být v dětské skupině celá řada krizových situací. Pro lepší přehlednost jsme možné situace rozdělili do několika oblastí podle subjektu nebo místa příčiny.

Rodič / zákonný zástupce

- **Opakované pozdní vyzvedávání dítěte**
→ sjednáme si schůzku s rodičem / zákonným zástupcem a poukážeme na problém.



Dětská skupina Duhový ráj

Organizace: Centrum Duháček, z. s., Okružní 433/1, 638 00 Brno, IČ: 22865021

- **Nevyzvednutí dítěte z dětské skupiny**

→ kontaktujeme rodiče / zákonného zástupce či jiné rodinné příslušníky, případně kontaktujeme PČR.

- **Neochota komunikovat s personálem dětské skupiny**

→ při krátkodobém problému odložíme rozhovor na další setkání. Při dlouhodobém problému se snažíme o sjednání schůzky v předem určeném termínu.

- **Agresivní chování**

→ asertivní jednání s rodičem / zákonným zástupcem – snažíme se o smírné řešení situace, popř. zavoláme PČR.

- **Kritická situace v rodině** (rozvod, rozchod rodičů, partnerské neshody)

→ vše řešíme v nejlepším zájmu dítěte. Svoláme oba rodiče a vytvoříme mediátora mezi rodiči, abychom jim pomohli vyřešit konfliktní situaci.

Dítě

- **Poruchy chování**

→ zásah pečující osoby, rozhovor s rodičem / zákonným zástupcem, řešení nebo doporučení.

- **Poruchy ve vývoji**

→ diagnostikujeme dítě, domluvíme rozhovor s rodičem / zákonným zástupcem, nabídneme doporučení.



Dětská skupina Duhový ráj

Organizace: Centrum Duháček, z. s., Okružní 433/1, 638 00 Brno, IČ: 22865021

- **Nemocné dítě**

→ zajistíme klidový režim, kontaktujeme rodiče / zákonného zástupce, izolace dítěte.

→ Při opakovaném umístění nemocného dítěte do dětské skupiny upozorníme rodiče / zákonné zástupce, možnost nepřijetí zjevně nemocného dítěte do dětské skupiny.

- **Zvracení**

→ zajistíme první pomoc dítěti, kontaktujeme rodiče / zákonné zástupce, dezinfikujeme infikovaný prostor. Případně izolujeme dítě s dozorem.

- **Úrazy**

→ poskytneme první pomoc, ošetříme dítě, popř. zavoláme ZS, kontaktujeme rodiče / zákonné zástupce, zapíšeme do knihy úrazů.

- **Otrava dítěte požitím jedovaté látky**

→ nejdříve zjistíme požitím čeho mohlo dojít k otravě, pokud dítě nekomunikuje neprodleně voláme toxikologické informační centrum +420 224 919 293 nebo +420 224 915 402.

Pečující osoba si připraví odpovědi na otázky: přesné informace o nehodě, jméno a příjmení dítěte, rodné číslo dítěte, zdravotní pojišťovna dítěte, tělesná hmotnost dítěte, před jakou dobou dítě pozřelo jedovatou látku a jaké množství jedovaté látky dítě pozřelo.

- **Alergická reakce dítěte na včelí, či vosí bodnutí**

→ **Těžká reakce** – mluvíme už o anafylaxi nebo až o anafylaktickém šoku, který může být život ohrožující a vyžaduje okamžitou péči. Tento typ reakce se projevuje nejen kožní reakcí, která může být doprovázena svěděním, vyrážkou, ale také obtížným dýcháním, otokem hrdla a jazyka, slabým



Dětská skupina Duhový ráj

Organizace: Centrum Duháček, z. s., Okružní 433/1, 638 00 Brno, IČ: 22865021

rychlým pulsem, nevolností, zvracením, průjmem, závratí, točením hlavy či ztrátou vědomí. Odstranit žihadlo, podat léky, volat záchranku.

Podrobný postup:

- Odstraníme žihadlo
- Omyjeme postižené místo – zasažené místo umyjte vodou a mýdlem. Poté ho můžeme chladit buď proudem chladné vody, nebo chladným obkladem.
- Léky na bolest, krém s kortikoidy, antihistaminika – při střední reakci můžeme využít některé z léků, které uleví od bolesti, otoku, začervenání a svědění.
- Voláme 155 – pokud propukla alergická reakce, dítě bylo pobodáno v oblasti hlavy, úst nebo krku, okamžitě voláme záchranku. Dítě je ohroženo na životě.

Dětská skupina

● Požár

→ evakuace dětí a personálu dětské skupiny, oznámit požár HS. Postupujeme podle požárních směrnic.

● Dětské nemoci (spalničky, neštovice aj.)

→ V případě zjištění onemocnění v dětské skupině neprodleně dítě izolujeme a kontaktujeme rodiče / zákonné zástupce, oznámíme nemoc na nástěnce, popř. na sociálních sítích nebo webových stránkách, tuto skutečnost musíme také oznámit KHS (Krajské hygienické stanici).



Dětská skupina Duhový ráj

Organizace: Centrum Duháček, z. s., Okružní 433/1, 638 00 Brno, IČ: 22865021

- **Nedovezení stravy**

→ kontaktujeme dodavatele – Filii rozvoz, telefon: +420 604 762 494
a případně zajistíme náhradní stravu – restaurace Litovel, Na Padělcích 811,
685 01 Bučovice, telefonní kontakt: +420 736 534 241.

- **Výpadek energií (voda, teplo, elektřina)**

→ v případě hlášené odstávky je vhodné omezit provoz dětské skupiny,
informovat rodiče / zákonné zástupce předem a pokusit se zajistit, aby o děti
bylo pečováno mimo budovu, plánovaný výlet do přírody, nebo do muzea,
divadla atd.
→ v případě akutní havárie využijeme plynového ohříváče a přivezeme vodu
v barelech.
→ v případě poruchy, která vyžaduje opravu elektrikářem, či v případě
poruchy, která vyžaduje opravu instalatérem, voláme servis 24 E.ON na tel.
čísle +420 800 773 322.

- **Vniknutí cizí osoby do objektu DS**

→ v případě vniknutí cizí osoby do objektu neprodleně kontaktujeme
městskou Policii 156 a poradíme se o vhodných bezpečnostních opatřeních a
postupech pro ochranu bezpečnosti dětí a zaměstnanců. Popřípadě
kontaktujeme Policii ČR 158.

- **Uzavření skupiny z epidemiologických důvodů**

→ pomocí facebookových a internetových stránek a zasláním SMS
kontaktujeme rodiče / zákonné zástupce o uzavření dětské skupiny.



Dětská skupina Duhový ráj

Organizace: Centrum Duháček, z. s., Okružní 433/1, 638 00 Brno, IČ: 22865021

Pečující osoby

- **Úraz**

→ ošetříme, popřípadě zavoláme ZS, úraz zapíšeme do knihy úrazů.

- **Náhlá nevolnost**

→ zajistíme fyziologické funkce, popřípadě zavoláme ZS, zajistíme chod dětské skupiny (přivoláním jiné pečující osoby).

- **Nepřítomnost personálu** (problémy s dopravou, kalamitní stav aj.)

→ kontaktujeme osobu s nejbližším bydlištěm, popřípadě kontaktujeme rodiče / zákonné zástupce o problému s otevřením dětské skupiny.

Kontakty pro řešení různých životních situací

- Tísňové volání – 112
- Záchraná služba – 155
- Hasičský záchranný sbor – 150
- Poruchy kanalizace a vody – +420 800 137 239
- Policie ČR – 158

Při předávání zprávy na tísňová volání uvádíme:

- **co se stalo,**
- **kde se to stalo,**
- **své jméno**
- **a číslo telefonu, odkud voláme.**



Dětská skupina Duhový ráj

Organizace: Centrum Duháček, z. s., Okružní 433/1, 638 00 Brno, IČ: 22865021

Po ukončení hovoru vyčkáme na zpětný telefonát, kterým si operační pracovník ověří pravdivost nahlášené zprávy.

V Bučovicích, dne 15. března 2025

Vypracovala:

Lenka Petrová
vedoucí pečující osoba
dětské skupiny Duhový ráj

Za správnost odpovídá:

Zdeňka Pospíšilová Zbořilová
ředitelka dětské skupiny Duhový ráj